



Contactless Health Monitoring



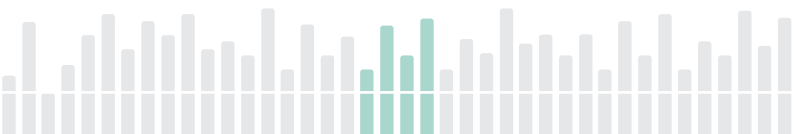
# VmedD Care Monitor

Bedienungsanleitung

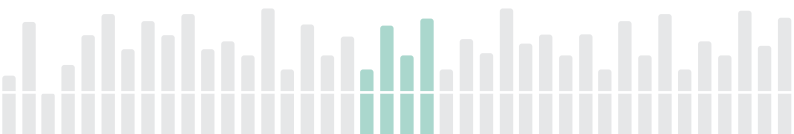


# INHALTSVERZEICHNIS

|            |                                              |    |
|------------|----------------------------------------------|----|
| <b>1.</b>  | Warnhinweise / Disclaimer.....               | 1  |
| <b>2.</b>  | Lieferumfang .....                           | 2  |
| <b>3.</b>  | Produktkennzeichnung.....                    | 3  |
| <b>4.</b>  | Funkfrequenzen und Sendeleistung.....        | 4  |
| <b>5.</b>  | Sensor-Anschlüsse.....                       | 4  |
| <b>6.</b>  | Sensor-LED Leuchte .....                     | 4  |
| <b>7.</b>  | Sensor-Steckfunktion .....                   | 5  |
| <b>8.</b>  | Systemvoraussetzungen .....                  | 6  |
| <b>9.</b>  | Systembeschreibung.....                      | 7  |
| <b>10.</b> | Symbole.....                                 | 9  |
| <b>11.</b> | Installation in 4 Schritten.....             | 10 |
| <b>12.</b> | Sensor-Montagevarianten.....                 | 12 |
| 12.1       | Variante 1 – Bettmitte (Standard).....       | 12 |
| 12.2       | Variante 2 – Wandecke rechtsgerichtet .....  | 13 |
| 12.3       | Variante 3 – Wandecke linksgerichtet.....    | 14 |
| <b>13.</b> | Rufweiterleitung in Pflegeeinrichtungen..... | 15 |



|            |                                            |    |
|------------|--------------------------------------------|----|
| <b>14.</b> | VmedD-Portal für Pflegeeinrichtungen ..... | 15 |
| <b>15.</b> | VmedD Care Monitor App .....               | 17 |
| 15.1       | App Übersicht .....                        | 17 |
| 15.2       | Raum-Einrichtung.....                      | 18 |
| 15.3       | Sensor-Funktionen.....                     | 19 |
| 15.3.1     | Sturzdetection .....                       | 19 |
| 15.3.2     | Abwesenheitserkennung - Bett.....          | 20 |
| 15.3.3     | Abwesenheitserkennung - Raum .....         | 21 |
| 15.3.4     | Ereignishistorie.....                      | 22 |
| 15.3.5     | Diagramme.....                             | 23 |
| 15.4       | Einrichtung von Unternutzern.....          | 24 |
| <b>16.</b> | Sensor-Funktionstest.....                  | 26 |
| <b>17.</b> | Vorgehen Raumwechsel.....                  | 27 |
| <b>18.</b> | Care Monitor – Connect Plus.....           | 28 |
| <b>19.</b> | Care Monitor – Signal .....                | 29 |
| 19.1       | ELDAT Komponenten .....                    | 29 |
| 19.2       | ELDAT Komponenten mit Sensor koppeln ..... | 30 |
| <b>20.</b> | Leitfaden bei Sensorstörungen .....        | 31 |
| <b>21.</b> | Servicegebühr .....                        | 32 |
| <b>22.</b> | VmedD Support .....                        | 33 |



# 1. WICHTIGE HINWEISE & HAFTUNGSAUSSCHLUSS (Disclaimer)

## Allgemeine Hinweise

Bitte lesen Sie die vollständige Bedienungsanleitung sorgfältig (online verfügbar).

Beachten Sie ergänzende Informationen zur Montage und Nutzung in unserem FAQ-Bereich.

Der Sensor ist ausschließlich für die Verwendung in Innenräumen vorgesehen und darf nicht feucht abgewischt werden.

## Funktion und Einsatzbereich

Das Sensorsystem ersetzt keine medizinischen Maßnahmen oder Pflege-Rundgänge.

Die Sturzerkennung erfolgt nur innerhalb des aktiven Detektionsbereichs und kann eingeschränkt sein, wenn:

- sich mehrere Personen im Nahbereich (1 m) befinden,
- die Sichtlinie durch Personen oder Objekte verdeckt ist,
- der Raumgrundriss komplex ist  
(in dem Fall kann der Einsatz zusätzlicher Sensoren erforderlich sein).

Bei Veränderung der Bettposition während des Betriebs kann es zu Fehldetektionen bei der Bettanwesenheit kommen.

Die Funktionalität kann während eines Sensor-Updates kurzzeitig eingeschränkt sein.

## Montagehinweise

Verwenden Sie zur Wandmontage nach Möglichkeit die mitgelieferte Dübel-Schraubenlösung.

Bei Einsatz von Klebepads beachten Sie bitte die Beschaffenheit der Wandoberfläche.

Abweichungen von der empfohlenen Sensorhöhe (z. B. im VmedD-Portal nicht korrekt angegeben) oder Montagefehler können die Sturzerkennung beeinträchtigen.

## Störfaktoren im Umfeld

Metallische Gegenstände oder bewegliche Objekte (z. B. Ventilatoren, Saugroboter) innerhalb des Erfassungsbereichs können die Funktion stören.

Auch Haustiere wie Hunde und Katzen können Fehlalarme auslösen.

## Stromversorgung & Netz

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte 5V 2A Netzteil mit Kabel zur Stromversorgung.

Unterbrechungen der Stromversorgung oder der Internetverbindung können die Detektion und Alarmierung verzögern oder verhindern.

## Haftung & Entsorgung

Die VmedD GmbH haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden, die durch nicht erkannte Gefahrensituationen oder Fehlalarme entstehen.

Bitte beachten Sie bei der Entsorgung die Bestimmungen des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes (ElektroG).

## 2. LIEFERUMFANG

### 2.1 VmedD Care Monitor

1x Sensor

1x Wandhalterung

1x 5V DC 2A Netzteil

1x USB-Stromversorgungskabel



Für den Betrieb des Sensorsystems muss die VmedD Care Monitor App installiert werden. Dort müssen Sie sich selbst und Ihren Sensor registrieren.

### 2.2 VmedD Care Monitor – Signal

Zusätzlich zum standardmäßigen Care Monitor Lieferumfang, ist der Care Monitor – Signal mit einem Transceiver Modul ausgestattet, um mit den folgenden optional erhältlichen ELDAT-Komponenten zu kommunizieren:

- Wandsender Format 55 & Tastsender RT28
- Halsbandsender RT27 & Armbandsender RT26
- Steckdosen-Funkgong RCP24
- Mini-Empfänger RCL07
- Steckdosen Repeater RXP05

### 2.3 VmedD Care Monitor – Connect Plus

Für eine unabhängige Sensor Mobilfunk Verbindung ist der Care Monitor – Connect Plus (zusätzlich zum standardmäßigen Care Monitor Lieferumfang) mit einem LTE-Modul inklusive SIM Karte ausgestattet.

### 3. PRODUKTKENNZEICHNUNG

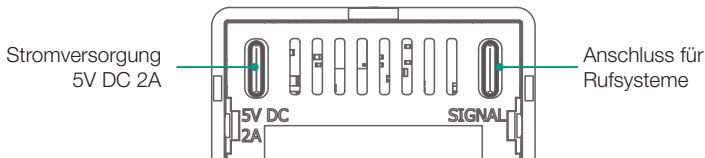
- Die CE-Konformität wurde unter Berücksichtigung der EU-Richtlinien 2011/65/EU (RoHS) und 2014/53/EU (RED) für das Care Monitor Sensormodell CM2401-2 erteilt
- Die vom Sensor ausgestrahlten Funkwellen unterschreiten die gesetzlichen Grenzwerte für die elektrische Feldstärke nach der DIN EN IEC 62311:2020-12
- Auf der Sensorrückseite finden Sie das Produktlabel
- Beachten Sie bitte die dortigen Hinweissymbole und Warnhinweise in der Bedienungsanleitung



## 4. FUNKFREQUENZEN UND SENDELEISTUNG

Der VmedD Care Monitor belegt die WLAN-Frequenzen 2,4 GHz – 2,484 GHz mit einer Sendeleistung von max. 64 mW.

## 5. SENSOR-ANSCHLÜSSE

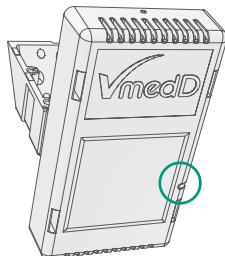


Bitte verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte 5V 2A Netzteil mit Kabel für die Stromversorgung des Sensors.

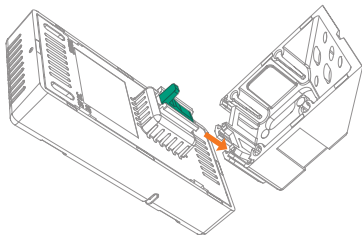
## 6. SENSOR LED-LEUCHTE

Der Sensor hat an der Gehäusevorderseite eine Einblicköffnung auf eine LED-Leuchte.

- **Die LED blinkt langsam**, wenn der Sensor einen WLAN-Access-Point bereitstellt
- **Die LED blinkt schnell** für ca. 5 Sekunden und geht dann aus, wenn der Sensor sich mit einem WLAN verbunden hat

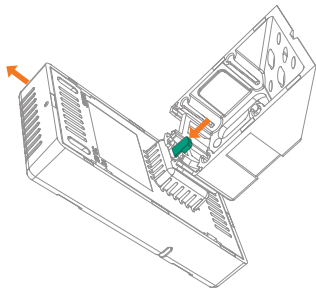


## 7. SENSOR-STECKFUNKTION



### Einstecken:

Bei gedrücktem **Einrastclip**, Sensor in die Wandhalterung schieben und einrasten lassen



### Ausstecken:

**Einrastclip** drücken, Sensor wird freigegeben und kann aus Wandhalterung geschoben werden

## 8. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Für den Betrieb des Sensorsystems ist die **VmedD Care Monitor App** erforderlich.

- Android: ab Version 11
- iOS: ab Version 15.6



## 9. SYSTEMBESCHREIBUNG

Der Care Monitor ist ein Sensor-System zur kontaktlosen Messung aus der Distanz.

- Es werden Bewegungen analysiert, um Stürze sowie die An- oder Abwesenheit von Personen im Raum zu erkennen
- Dadurch wird die Betreuungsqualität gesteigert, ohne die Freiheit des Betreuten einzuschränken
- Die erfassten Sensordaten und erkannten Ereignisse sind pseudonymisiert und ausschließlich für befugtes Personal einsehbar
- Der maximale Sensor-Erfassungsbereich beträgt 5m x 5m



## Funktionen des Sensor-Systems:

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Sturzerkennung innerhalb des Detektionsbereiches des Sensors                                                                                                                                                                                        |
|  | Erkennung von An- bzw. Abwesenheit von Personen im Raum                                                                                                                                                                                             |
|  | Erfassung der Anwesenheit oder Abwesenheit von Personen im Bett sowie Messung der Bett-Ruhezeiten                                                                                                                                                   |
|  | Weiterleitung von Meldungen (z.B.: „Sturz erkannt“) an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Smartphone mit VmedD Care Monitor App</li><li>- Lokales Rufsystem</li><li>- Telefone</li></ul>                                                      |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Individuelle Einstellung der Sensorfunktionen über die VmedD Care Monitor App bzw. das VmedD-Portal</li><li>- Bereitstellung und Dokumentation der Sensor-Ereignisse über Diagramme und Historien</li></ul> |

## 10. SYMBOLE

Status und akute Meldungen der Sensoren werden durch folgende Symbole im VmedD-Portal bzw. in der App dargestellt:



Raum verlassen



Bett verlassen!



Bett belegt



Raum verlassen!



Bett verlassen



Sturz erkannt!



Person ruht



Sensorausfall!



Bad belegt



Firmware-Update



Sensor online  
(aber noch nicht  
betriebsbereit)



Sensor deaktiviert /  
Standby

## 11. INSTALLATION IN 4 SCHRITTEN

### *Hinweise:*

- *Für den Sensorbetrieb ist die Einhaltung der korrekten Sensorhöhe notwendig*
- *Die Standard-Sensorhöhe beträgt 230 cm.*
- *Abweichende Sensorhöhen (min. 200cm, max. 240cm) sind möglich und müssen im VmedD-portal entsprechend eingegeben werden (siehe Kapitel 15.2)*
- *Verwenden Sie nur Flachkopf-Schrauben für die Montage (Senkkopf-Schrauben können die Wandhalterung beschädigen)*

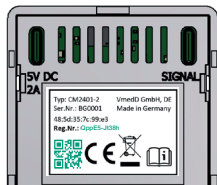
### **Schritt 1**

VmedD Care Monitor App installieren und Benutzerkonto registrieren.



## Schritt 2

Sensor/en im geführtem App-Menü registrieren via **QR Code** oder **Code-Eingabe** (siehe Sensor-Rückseite) und mit WLAN verbinden.



**Servicegebühr**  
in der App für die Sensornutzung einrichten.

## Schritt 3

Standard-Montage  
über der Kopfseite des  
Bettes



Wandhalterung in  
einer Wandhöhe von  
230 cm mittig über der  
Bettkopfseite installieren

Sensor an die Wand-  
halterung stecken und  
Stromversorgungskabel  
mit dem Sensor  
verbinden

Beschreibung alternativer  
Montagemöglichkeiten in  
Kapitel 12

## Schritt 4:

Sensoren via App  
einstellen

- Raumeinstellungen anpassen (falls gewünscht)
- Standardmäßig ist die Sturzerkennung eingeschaltet

Diese Hauptfunktionen  
können via App  
eingestellt werden:

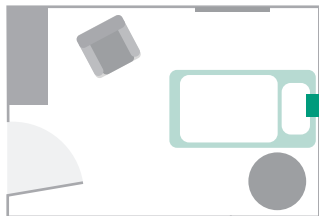
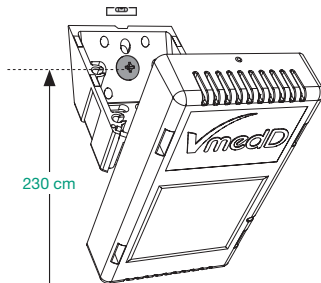
- Sturzerkennung
- Bettverlassen Erkennung
- Raum-Verlassen Erkennung

## 12. SENSOR-MONTAGEVARIANTEN

### 12.1 Variante 1 – Bettmitte (Standard)

Als voreingestellte Standard-Konfiguration ist eine Sensormontage mittig über der Bett-Stirnseite in einer Wandhöhe von **230 cm** vorgesehen.

Für schmale Räume bei denen das Bett mittig an der kürzeren Wandseite aufgestellt ist, wird die Sensormontage mittig über der Bett-Kopfseite empfohlen. Die kurze Raumseite sollte dabei **maximal 4,5m** breit sein. Das folgende Bild zeigt eine entsprechende Raumskizze:



Care Monitor

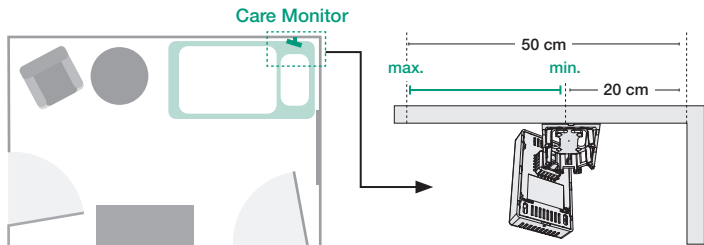
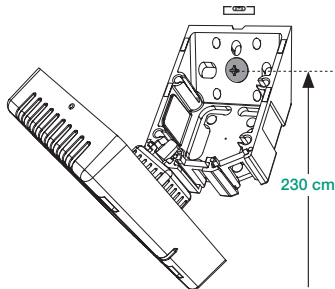
## 12.2 Variante 2 - Wandecke rechtsgerichtet

Wenn das Bett in einer Raumecke aufgestellt ist, sollte der Sensor ebenfalls in der Raumecke montiert werden.

Der Sensor kann mit einer Links- oder Rechts-Ausrichtung montiert werden.

Bei einer Eckmontage sollte der Sensor an der längeren Raumseite montiert werden. (Siehe untere Skizze)

Der Sensor sollte mit einem minimalen Abstand von **20 cm** und einem maximalen Abstand von **50 cm** von der Raumecke montiert werden.



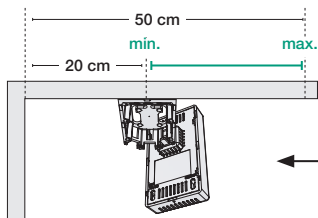
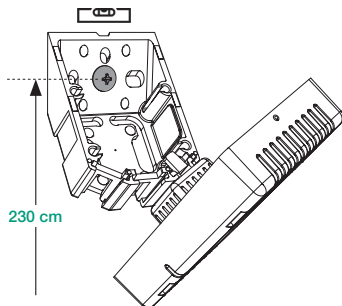
### 12.3 Variante 3 – Wandecke linksgerichtet

Wenn das Bett in einer Raumecke aufgestellt ist, kann der Sensor ebenfalls in der Raumecke montiert werden.

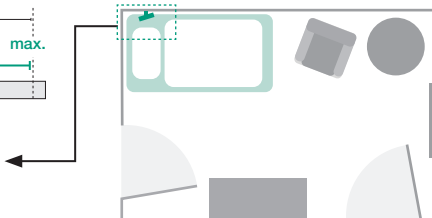
Der Sensor kann mit einer links oder rechts Ausrichtung montiert werden.

Bei einer Eckmontage sollte der Sensor an der längeren Raumseite montiert werden.

Der Sensor sollte mit einem minimalen Abstand von 20 cm und einem maximalen Abstand von 50 cm von der Raumecke montiert werden.



Care Monitor



## 13. RUFWEITERLEITUNG IN PFLEEGEEINRICHTUNGEN

Für den Sensor-Einsatz in Krankenhäusern, Pflege-Einrichtungen und auch betreutem Wohnen wird die Rufweiterleitung über das lokale Rufsystem empfohlen.

In Absprache mit dem VmedD-Support wird die optimale Lösung für Ihre Einrichtung bereitgestellt.

## 14. VMEDD-PORTAL FÜR PFLEEGEEINRICHTUNGEN

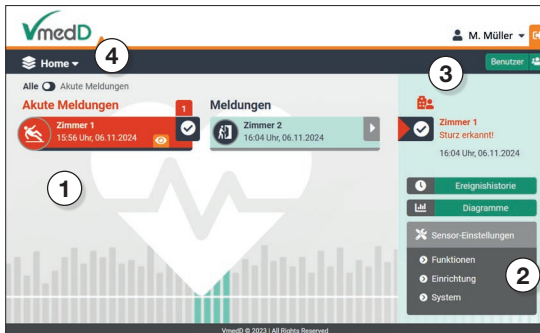
Zum Sensorsystem wird ein online Portal-Zugang mit den folgenden Inhalten zur Verfügung gestellt:

- Einstellung der Sensorfunktionen Sturz / Bett-Abwesenheit / Apartment-Abwesenheit
- Anzeige von Ereignissen in Ereignishistorie / Diagrammen
- Ausgabe von Statistiken für Dokumentationszwecke
- Benutzerkontoverwaltung
- Die Zugangsdaten für das VmedD-Portal erhalten Sie per Mail vom VmedD-Support

Um auf das Portal zu gelangen, scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie zu [vmedd-portal.de](http://vmedd-portal.de)



# Dashboard



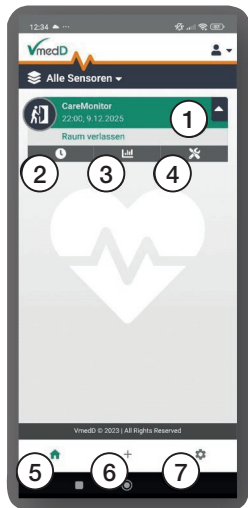
- 1 Im linken Bereich des Dashboards sind alle Sensoren mit aktuellem Status zu sehen. Akute Ereignisse werden rot dargestellt.
- 2 Wählen Sie einen Sensor aus, um dann im rechten Bereich zur Ereignishistorie, den Diagrammen und den Sensoreinstellungen zu gelangen.
- 3 Hier gelangen Sie zur Benutzerverwaltung / Benutzerdaten ändern / Passwort ändern.
- 4 Bei einer großen Anzahl von Sensoren können Sie Gruppen anlegen (siehe Einrichtung) und diese oben links auswählen.

## 15. VMEDD CARE MONITOR APP

### 15.1 App Übersicht

In der mobilen Darstellung für Smartphones sind Sensoren und deren Einstellungsmöglichkeiten untereinander angeordnet.

- ① Tippen auf den Sensor klappt dessen Einstellungsmenüs aus
- ② Ereignishistorie
- ③ Diagramme
- ④ Einstellung der Sensorfunktionen / Raumeinstellungen / Sensor-Systemeinstellungen
- ⑤ Startbildschirm / Refresh
- ⑥ Sensor registrieren / Sensor mit WLAN verbinden
- ⑦ Zugang zu Tutorials / Anleitung / App & Kontoverwaltung / Sprache / Datenschutz / Einrichtung Unternutzer / Pausemodus / Passwort Update



## 15.2 Raum-Einrichtung

Die Sensoren werden standardmäßig mit einer vordefinierten Raumkonfiguration ausgeliefert. Dabei sollte der Sensor, wie im Kapitel 12 beschrieben, in einer Höhe von 230 cm über dem Bett installiert werden.

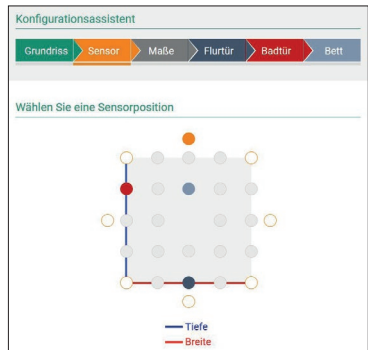
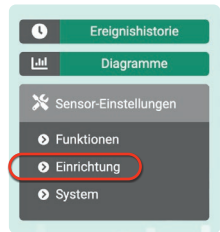
Wenn Sie eine andere Raum-Konfiguration einstellen möchten, wählen Sie den Sensor in der Hauptansicht aus und klicken dann auf „Einrichtung“.

Daraufhin erscheint ein geführtes Menü zur Eingabe der Raumparameter.

In der Eingabemaske nacheinander die Parameter eingeben für

- Grundriss
- Sensor
- Maße (u. a. Sensorhöhe)
- Flurtür
- Badtür
- Bett

(Sensorhöhe:  
min. 200 cm, max. 240 cm  
Raumgröße:  
max. 5 x 5 m)



## 15.3 Sensor-Funktionen

Die Hauptfunktionen des VmedD Care Monitor Sensors wie z.B. die Sturzerkennung können unter dem Menü „Funktionen“ individuell eingestellt werden. Die Einstellung der einzelnen Funktionen wird im Folgenden erläutert.

### 15.3.1 Sturzdetektion

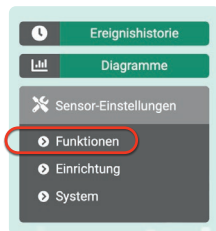
Zum Aktivieren/Deaktivieren der Sturzdetektion benutzen Sie den Schieber.

*grau = deaktiviert   grün = aktiviert*



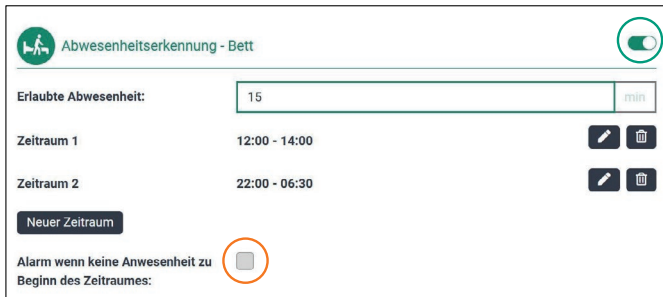
Benutzen Sie den orange markierten Button um die Zeiteinstellungen zu ändern. Bitte klicken Sie den „Bestätigen“-Button um die Zeiteinstellungen zu speichern.

Es können auch mehrere Zeiträume eingestellt werden oder auf bestimmte Zeiträume begrenzt werden (siehe Button „**Neuer Zeitraum**“). Es wird eine 24h Sturzdetektion empfohlen (00:00 – 24:00).



### 15.3.2 Abwesenheitserkennung - Bett

Die Bett-Abwesenheitserkennung erkennt, wenn Personen den Bettbereich verlassen. Die Funktion kann aktiviert/deaktiviert werden (siehe unteres Bild, grüne Markierung). Optional kann dabei eine „Erlaubte Abwesenheit“ eingestellt werden (siehe orange Markierung unteres Bild, z.B. 15 min). Dann wird nach dem Verlassen des Bettbereiches erst nach 15 min ein Ruf ausgelöst.



**Abwesenheitserkennung - Bett**

Erlaubte Abwesenheit:  min

Zeitraum 1 12:00 - 14:00  

Zeitraum 2 22:00 - 06:30  

**Neuer Zeitraum**

Alarm wenn keine Anwesenheit zu Beginn des Zeitraumes: ☐

Die Bett-Abwesenheits-Detektion kann auf bestimmte Zeiträume begrenzt werden (z. B. 20:00 – 06:00 Uhr). Die Einstellung der Zeiträume erfolgt analog zu den Zeiteinstellungen für die Sturzdetection.

Zur Vermeidung von Fehlmeldungen wird empfohlen die Bett-Abwesenheits-Detektion über die Zeitfensterfunktion auf die Nacht zu beschränken.

Weiterhin kann ein ausbleibendes zu Bett gehen (siehe rote Markierung) mittels Haken setzen als Ruf eingestellt werden.

### 15.3.3 Abwesenheitserkennung - Raum

Die Apartment-Abwesenheits-Detektion ist für demenzerkrankte Personen mit Weglauftendenz entwickelt und kann über den Schieber aktiviert/deaktiviert werden.

Die Apartment-Abwesenheits-Detektion kann auf bestimmte Zeiträume begrenzt werden (z.B.: 20:00 – 06:00 Uhr). Weiterhin kann eine „**Erlaubte Abwesenheit**“ von x min eingestellt werden. Die Einstellungen der Zeiträume mit erlaubter Abwesenheit erfolgen in analoger Weise wie für die Bett-Abwesenheits-Detektion.

Zur Vermeidung von Fehlmeldungen wird empfohlen die Apartment-Abwesenheits-Detektion über die Zeitfensterfunktion auf die Nacht zu beschränken.

 Abwesenheitserkennung - Raum 

Erlaubte Abwesenheit:

min

Zeitraum 1

20:00 - 06:00



Neuer Zeitraum

Alarm wenn keine Anwesenheit zu Beginn des Zeitraumes:

☐

Weiterhin kann eine ausbleibende Raumanwesenheit (siehe rote Markierung) mittels Haken setzen als Ruf eingestellt werden.

### 15.3.4 Ereignishistorie

Zur Rückverfolgung von Ereignissen, wie z.B. Stürzen, bietet das VmedD-Portal eine Ereignishistorie an. Diese listet alle Vorfälle übersichtlich in Tabellenform mit Datum und Uhrzeit auf. Wählen Sie dazu den entsprechenden Sensor aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Ereignishistorie“ (siehe rote Markierung).



**Ereignishistorie**

Tag   Woche   Monat

Home/Zimmer 1

Mittwoch, 13.11.2024

**Eigenschaften**

- ☒ Abwesenheitsmeldungen Bett
- ☐ Anwesenheit im Bett
- ☐ Anwesenheit im Raum
- ☐ Sensoreinstellungen geändert
- ☐ Sensorstatus

| Zeitstempel       | Meldung                             |
|-------------------|-------------------------------------|
| 13.11.2024, 22:59 | Ruf: Person nicht im Bett           |
| 13.11.2024, 22:59 | Ruf: Person nicht im Bett - Beendet |

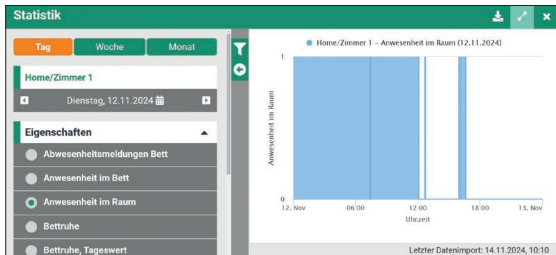
Letzter Datenimport: 14.11.2024, 10:10

Oben Links können Sie den betrachteten Zeitraum nach Tag – Woche – Jahr konfigurieren und das gesuchte Datum auswählen.

In der linken Spalte können Sie unter „Eigenschaften“ nach bestimmten Ereignissen filtern. Benutzen Sie das Filtersymbol  um die Eigenschaften ein- und auszuklappen.

### 15.3.5 Diagramme

Alle erfassten Ereignisse sind in Form von Diagrammen im VmedD-Portal einsehbar. Wählen Sie dazu den betroffenen Sensor aus und klicken Sie auf den Button „Diagramme“.



Oben Links können Sie den betrachteten Zeitraum nach Tag – Woche – Jahr konfigurieren und das gesuchte Datum auswählen.

In der linken Spalte können Sie unter „Eigenschaften“ nach bestimmten Ereignissen filtern. Benutzen Sie das Filtersymbol  um die Eigenschaften ein- und auszuklappen.

## 15.4 Einrichtung von Unternutzern

Um mehreren Personen die gleichzeitige Nutzung der App zu ermöglichen, können weitere Unternutzer angelegt werden.

Der Unternutzer hat einen begrenzteren Funktionsumfang, aber bekommt genau wie der Hauptnutzer eine Nachricht bei detektierten Gefahrensituationen und kann jederzeit den Sensor-Ist-Status in der App einsehen.

Tippen Sie zur Einrichtung eines Unternutzers in der Hauptansicht der App auf das Zahnrad und dann in der Kategorie „**Kontoverwaltung**“ auf „**Unternutzer**“.

Dort geben Sie die E-Mail-Adresse des neuen Unternutzers ein, um diesen anzulegen. Der Unternutzer bekommt dann per Mail eine Einladung und Anweisungen zur Installation der App.

Wenn der Unternutzer die App installiert und sich mit der entsprechenden E-Mail-Adresse ein Benutzerkonto eingerichtet hat, ist die Verknüpfung zwischen Haupt- & Unternutzer abgeschlossen.

Unternutzer können im selben Menü auch wieder gelöscht werden.

## 15.5 Sensor WLAN Verbindung ändern

Wenn Sie das lokale WLAN ändern (z.B. neuer WLAN-Name und/oder Passwort) oder der Sensor in einer anderen WLAN-Umgebung eingesetzt werden soll, muss der betroffene Sensor die neuen WLAN-Zugangsdaten erhalten.

1. Installieren Sie den Sensor in der neuen WLAN-Umgebung und starten Sie den Sensor.
2. Der Sensor öffnet nach dem Start einen WLAN-Access-Point, wenn dieser das neue WLAN nicht kennt.
3. Benutzen Sie die VmedD Care Monitor App, um den Sensor mit dem WLAN zu verbinden. Tippen Sie dazu den großen (+) Button unten mittig in der App Hauptansicht und starten Sie das geführte Menü „Sensor in WLAN einbinden

Um die WLAN-Verbindung eines Sensors zu löschen, tippen Sie in der App-Hauptansicht auf das Zahnrad und dann auf **„Erweiterte Einstellungen“** und **„Provisionierung Verwaltung“**. Wählen Sie dann den betreffenden Sensor und setzen Sie dessen WLAN-Einstellungen zurück

## 16. SENSOR-FUNKTIONSTEST

Die einzelnen Funktionen des Sensors können wie folgt überprüft werden:

**Testalarm:** Wählen Sie einen Sensor aus, setzen Sie im Menü „System“ einen Haken bei „Testalarm starten“ und klicken auf „Speichern“. Eine Alarmierung entsprechend der im Kapitel 14.3 gewählten Vorgaben erscheint auf der VmedD Care Monitor App bzw. durch Anruf.

### Eine Überprüfung der Statusmeldungen und Alarm ist wie folgt möglich:

Melden Sie sich mit Ihrem Smart-Phone beim VmedD-Portal an, um den aktuellen Sensor-Status zu sehen. Die Anzeige Änderung eines Status kann einige Sekunden dauern.



Begeben Sie sich zum Sensor-Bettbereich und überprüfen Sie den Sensorstatus „**Bett belegt**“.



Begeben Sie sich außerhalb des Sensor-Bettbereich und überprüfen Sie den Sensorstatus „**Bett verlassen**“.



Begeben Sie sich außerhalb des Raumes und überprüfen Sie den Sensorstatus „**Raum verlassen**“.



Legen Sie sich in der Nähe des Sensors flach auf den Boden um einen **Sturzalarm** auszulösen.

## 17. VORGEHEN RAUMWECHSEL

Falls ein Sensor umgesetzt werden muss, beachten Sie die folgenden Schritte:

1. Sensor von der Stromversorgung und ggf. Rufsystem trennen  
(Rufsystem wird ggf. Ruf aufgrund von Trennung auslösen)
2. Sensor von der Wandhalterung abnehmen
3. Wandhalterung in neuem Raum installieren
4. Sensor an Wandhalterung anbringen
5. Sensor ggf. mit Rufsystem verbinden
6. Sensor mit Stromversorgung verbinden
7. Um den Sensor-Anzeigenamen im Portal zu ändern (z.B.: R1.2 zu R1.4)  
wählen Sie den Sensor aus und gehen Sie zum Menü „**Einrichtung**“ –  
„**Anzeigenamen**“.
8. Raumkonfiguration ggf. ändern unter „**Einrichtung**“
9. Sensoreinstellungen ggf. ändern entsprechend der Verhaltens- &  
Krankheitsmuster im Menü „**Funktionen**“

## 18. CARE MONITOR – CONNECT PLUS

Der Care Monitor – Connect Plus ist mit einem zusätzlichen **LTE-Mobilfunk-Modul** ausgestattet. Dadurch hat dieser überall eine Internetverbindung ohne auf ein lokales WLAN angewiesen zu sein.

### Lieferumfang:

Alle Komponenten des VmedD Care Monitor Pakets

- Plus
- 1 Connect Plus Modul
  - 2 Antenne



1. Montieren Sie die Antenne (Rechtsgewinde) an das Modul.
2. Stecken Sie das Modul an die Rückseite des Sensors
3. Montieren Sie die Wandhalterung an die Wand (mind. 200cm – max 240cm Höhe)
4. Stecken Sie den Sensor mit Modul und Antenne in die Wandhalterung
5. Verbinden Sie den Sensor mit der Stromversorgung



## 19. CARE MONITOR – SIGNAL

Der Care Monitor – Signal ist eine modifizierte Sensorversion, die mit einem Transceiver-Modul ausgestattet ist. Mithilfe dieser Erweiterung ist es möglich mit den folgenden ELDAT-Komponenten per Funk zu kommunizieren.

### 19.1 ELDAT Komponenten

|                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wandsender<br>Format 55 &<br>Tastsender RT28        | Für die Verwendung direkt am Pflegebett damit die zu pflegende Person eigenständig einen „Personen-Ruf“ auslösen kann, wenn diese Hilfe benötigt.                                       |
| Halsbandsender<br>RT27 und<br>Armbandsender<br>RT26 | Für die mobile Verwendung im Haus & Grundstück. Die betroffene Person kann so jederzeit selbst einen „Personen-Ruf“ auslösen, wenn diese Hilfe benötigt z.B. bei einem Sturz im Garten. |
| Steckdosen-<br>Funkgong RCP24                       | Innerhalb des Wohnbereiches kann damit eine optische und akustische Signalisierung bei Gefahrenereignissen installiert werden.                                                          |
| Mini-Empfänger<br>RCL07                             | In professionellen Pflegeeinrichtungen kann damit der Sensor per Funk mit dem lokalen Rufsystem kommunizieren.                                                                          |
| Steckdosen<br>Repeater RXP05                        | Verwenden Sie Repeater um die Funkreichweite für die ELDAT Komponenten zu erweitern.                                                                                                    |

## 19.2 ELDAT Komponenten mit Sensor koppeln

- Die Koppelung der Komponenten erfolgt bequem per Care Monitor App
- Um die Kommunikation zwischen dem Care Monitor Sensor und ELDAT-Komponenten herzustellen, tippen Sie in der Care Monitor App-Hauptansicht auf das Zahnrad und dann auf „**ELDAT-Komponenten einbinden**“.
- Das Smartphone sucht dann in der Umgebung nach Care Monitor- Signal Sensoren, die online verfügbar sind. Wählen Sie den entsprechenden Sensor aus.
- Dann erscheint im oberen Bereich eine Übersicht der bereits gekoppelten und darunter eine Liste der zur Auswahl stehenden ELDAT Komponenten.
- Tippen Sie auf die zu koppelnde ELDAT-Komponente und folgen Sie den Anweisungen in der App.

### *Hinweise:*

- *Die Koppelung der ELDAT-Komponenten muss vor Ort erfolgen.*
- *Die Funkverbindung im Freifeld hat eine Reichweite von max. 150m und kann durch Wände beeinträchtigt werden.*
- *Verwenden Sie den ELDAT Steckdosen Repeater RXP05, um die Reichweite zu erweitern.*
- *Testen Sie vor Ort die korrekte Koppelung und Funkreichweite durch Testalarme.*
- *Ausschließlich der Armbandsender RT26 und Halsbandsender RT27 verfügen über eine Anzeige „niedriger Batteriestand“. Drücken Sie bei einem Batteriewechsel 10 sec die Ruftaste, um den Status zurückzusetzen.*
- *Batteriezellen regelmäßig überprüfen und ggf. ersetzen.*

## 20. LEITFADEN BEI SENSORSTÖRUNGEN

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stromversorgung      | Ist das Stromversorgungskabel korrekt mit dem Sensor und dem Netzteil verbunden?                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Ist das Netzteil am Hausnetz angeschlossen?                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      | Das Hausnetz liefert Strom? (Sicherungen überprüfen)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Wandhalterung        | Der Sensor ist ordnungsgemäß installiert? (s. Kapitel 11)<br>Stimmt die Sensorhöhe mit der Höhenangabe im VmedD-Portal überein?                                                                                                                                                                                          |
| WLAN                 | Das lokale WLAN funktioniert?                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      | Der Sensor ist mit dem lokalen WLAN verbunden?                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      | Der Sensor erscheint mit aktuellen Zeitstempel auf dem VmedD-Portal?                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Sensorausfall        | Wird das Symbol für einen Sensorausfall angezeigt?<br>Überprüfen Sie die ersten 3 Punkte. Trennen Sie ggf. kurzzeitig den Sensor von der Stromversorgung für einen Neustart. Wenn der Sensor keine WLAN-Verbindung aufbauen kann, öffnet dieser einen eigenen WLAN-Access-Point um die WLAN-Einrichtung neu vorzunehmen. |
| Sensor-Einstellungen | Wurden beim Einrichten des Sensors alle Einstellungen unter Funktionen / Einrichtung / System vorgenommen und gespeichert?                                                                                                                                                                                               |

## 21. SERVICEGEBÜHR

Um einen Care Monitor Sensor nutzen zu können, muss dieser einmalig aktiviert werden.

Für diese Aktivierung ist die Entrichtung einer Servicegebühr notwendig (z.B. Monatlich oder jährlich) .

Ohne ein abgeschlossenes Service-Abo werden die betroffenen Sensoren als inaktiv angezeigt.

In App kann das Service-Abo eingerichtet und verwaltet werden.

Tippen Sie in der App-Hauptansicht auf das Zahnrad und im Bereich **„Kontoverwaltung“** auf **„Servicegebühr“**. So gelangen Sie zum Shop in ein geführtes Menü, in dem Sie Sensoren und Zahlungen einrichten können.

Mithilfe von Gutschein-Codes können Sie dort gebührenfreie Testzeiträume einlösen.

## 22. VMEDD SUPPORT

Bei Funktionsstörungen des Sensorsystems stehen wir gerne unter folgender Email zur Verfügung: **support@vmedd.com**

VmedD GmbH  
Tübinger Straße 10  
01189 Dresden  
VmedD.de

©2026 VmedD GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Gedruckte oder digitale Vervielfältigung, als Ganzes oder in Teilen, bedarf einer schriftlichen Genehmigung der VmedD GmbH.





Contactless Health Monitoring

